



Présents : Frédéric GONNORD, Florentin CHARIE, Gwenaëlle CORLOBE, Annie COUSSEAU, Flavie BOUDEAU, Dan GUITTON, Mme MORIN (famille)

1) Questions ou remarques d'usagers dans la Boîte à idées

. « *Est-ce possible de faire une sortie dans les magasins à Nantes ?* ». Il y a beaucoup de magasins à la Roche sur Yon où nous faisons beaucoup de sorties les week-ends. Cela ne semble donc pas une priorité. On prend en note de la demande cependant.

. *Peut-on revoir le fonctionnement des permanences sur les horaires ?* » voir point 2)

. « *Peut-il y avoir une permanence des élus pour poser des questions ?* » Dans le passé, il y a déjà eu des permanences mais il y avait peu de visites et cela prenait du temps aux élus. Les élus sont prêts cependant à expérimenter une permanence un mardi 15 jours avant la réunion d'un Groupe d'Expression, de 17h15 à 18h. Les élus pourront répondre à vos questions et prendre en note des points à aborder lors de future réunion du Groupe d'Expression. On va expérimenter une permanence élus le 16 mai 2023.

2) Permanences éducatives

Les élus et des professionnels se sont rendu compte qu'il y a parfois beaucoup de monde à attendre lors des 3 permanences éducatives. Il peut y avoir de l'attente et quelques tensions. Il est important pour l'équipe du SAVS SAMSAH que les usagers soient acteurs et viennent au maximum faire leur démarche dans le cadre des permanences.

Depuis quelques semaines, l'équipe a déjà essayé de réduire l'attente. Pour les personnes qui ne viennent que pour le planning ou un ticket de rdv, Hélène ou Nathalie pourront les distribuer. Quand c'est possible et s'il y a du monde, un 2^{ème} éducateur pourra se dégager pour recevoir aussi du monde en attente.

En accord avec les élus, nous allons expérimenter une 4^{ème} permanence le samedi de 10h30 à 11h30, une semaine sur 2. Cela démarrera le 18 mars 2023.

Lors des permanences, si le professionnel se rend compte qu'il faudra du temps pour faire une démarche, un rdv pourra être programmé sur un autre temps dans la semaine.

Lors de la prochaine réunion du Groupe d'Expression, nous ferons un point sur l'évolution des permanences (en particulier l'intérêt d'une permanence le samedi) pour voir s'il y a moins d'attente.

3) Repas restaurant White-Hop 12 janvier 2023

Globalement il y a eu une satisfaction sur cette sortie restaurant. Le repas était bon et il y a eu un karaoké à suivre. C'était appréciable que cette sortie se fasse aux Essarts. Vous pouviez rentrer chez vous quand vous vouliez et certains sont restés plus longtemps après le départ des éducateurs.

Il y a eu beaucoup d'usagers présents (24) et de professionnels (10).

4) Réunion familles-usagers 16 juin 2023

La réunion familles se fera le 16 juin 2023 à la Salle des Fêtes à côté du service. Avant la réunion, il y aura une représentation théâtrale par « la Sympatik' Compagnie ».

Les élus présenteront leurs missions lors de cette réunion.

5) Portable psychologue (07-72-51-21-38)

Nous allons avoir un 4^{ème} portable sur le service qui sera utilisé en priorité par Julie. Elle l'aura avec elle sur ses temps de présence. Nous allons configurer un répondeur avec un code secret qu'elle sera la seule à connaître afin que vous puissiez lui laisser des messages téléphoniques en son absence.

En l'absence de Julie, ce portable pourra être utilisé par les autres membres de l'équipe s'ils en ont besoin. Vous ne pourrez pas envoyer de sms privés à Julie.

Prochaine réunion : mardi 30 mai 2023 (à 17h15 au SAVS)

Frédéric GONNORD



Flavie BOUDEAU



Florentin CHARIE



Annie COUSSEAU



Dan GUITTON

